

# ALGEMENE VOORWAARDEN KOP OF MUNT BV, GEVESTIGD TE AMSTERDAM.

## A. ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
2. Opdrachtnemer: Kop of Munt B.V., gevestigd te Amsterdam
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden die door opdrachtnemer worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
4. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

## B. TOEPASSELJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van werkzaamheden worden aangegaan. Afwijking van deze voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
2. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.
3. De gedrags- en beroepsregels van opdrachtnemer maken deel uit van deze voorwaarden. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

## C. AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat opdrachtnemer met de op welke andere wijze dan ook overeengekomen werkzaamheden aanvangt, en in ieder geval op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

## D. GEGEVENS EN BESCHIEDEN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder O, aan deze geretourneerd.
4. Opdrachtnemer zal naar beste kunnen de gegevens en bescheiden van opdrachtgever beschermen tegen schade of vernietiging. Opdrachtnemer aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor schade die ontstaat aan of vernietiging van bescheiden van de opdrachtgever.

## E. UITVOERING OPDRACHT

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht. Hierop zijn uitgezonderd inleen-, detachering- en

interimopdrachten, omdat bij deze opdrachten de ingezette medewerkers van opdrachtnemer onder verantwoording van de directie van opdrachtgever valt.

2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door de opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar oordeel van opdrachtnemer wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.
3. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van opdrachtgever en opdrachtnemer
4. De uitvoering van de opdracht is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal opdrachtnemer daarover aan opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.

## F. GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen opdrachtnemer een informatieplicht opleggen, waaronder begrepen de meldingsplicht voortvloeiende uit de Wwft en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht- civiele- of strafprocedure waarbij deze gegevens van belang kunnen zijn.

## G. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te vervoelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

## H. OVERMACHT

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregeld gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer

alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

## I. HONORARIUM

1. Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
2. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en is verschuldigd naar mate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
3. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Indien nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, één of meer van de prijsfactoren een verhoging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, ook als die verhoging wordt veroorzaakt door voorzienbare omstandigheden. Opdrachtnemer maakt een dergelijke prijsverhoging zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend.

## J. VERGOEDING REISKOSTEN EN OVERIGE KOSTEN

De kosten in verband met het reizen naar de opdrachtgever worden te allen tijde doorbelast op de volgende wijze:

- reizen per auto of ander motorvoertuig: € 0,28 per gereden kilometer. Bij een detachering- inleen of interimopdracht geldt de reisafstand van het woonadres van de medewerker tot aan het adres van de opdrachtgever. Bij een andere opdracht geldt de afstand van het bedrijfsadres van opdrachtnemer tot aan het adres van opdrachtgever.
- reizen per openbaar vervoer: de werkelijk gemaakte kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever.
- parkeerkosten: de werkelijk gemaakte kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever.

De overige kosten worden doorbelast op basis van de werkelijk gemaakte kosten. De kosten worden ook doorbelast als deze niet apart benoemd zijn in de door opdrachtnemer afgegeven offerte of prijsindicatie. Indien de werkzaamheden ter plaatse van opdrachtgever worden uitgevoerd zal de reistijd voor 50% van de normale uurtarieven van de betreffende medewerker in rekening worden gebracht.

## K. BETALING

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 15 dagen na de factuurdatum, door middel van storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever 1% rente per maand in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke opdrachtnemer heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15 % van het te vorderen bedrag.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling.

#### L. RECLAME

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 15 dagen na de verzenddatum van de stukken, informatie of factuur waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 15 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
4. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

#### M. AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad, is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot een maximum van driemaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, bedrijfsschade en schade door derving van inkomsten, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.
3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Het voorgaande is evenwel niet van toepassing, indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 393 boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade bij de opdrachtgever bij inleen-, detachering- of interim-opdrachten.
7. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### N. OPZEGGING

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder I, tweede lid van toepassing.
2. Indien sprake is van een opdracht tot administratieve dienstverlening, zowel in de vorm van een inleen-, detachering- of interimopdracht als reguliere administratieve dienstverlening, bedraagt de opzegtermijn voor opdrachtgever drie maanden. Indien opdrachtgever gedurende de opzegtermijn

geen prijs meer op de diensten stelt, is hij honorarium verschuldigd welke gelijk zijn aan het over de voorgaande periode van drie maanden gefactureerde bedrag.

3. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
4. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt is hij gehouden al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de opdrachtgever eisen.
5. Indien na beëindiging van de overeenkomst door opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht in het kader van overdracht van de activiteiten, is opdrachtnemer gerechtigd deze tegen de geldende uurtarieven in rekening te brengen aan opdrachtgever.

#### O. OPSCHORTINGSRECHT

Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

#### P. OVERNAME WERKNEMER

1. Indien opdrachtgever met de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde medewerker een arbeidsovereenkomst wenst aan te gaan, dan wel op een andere wijze buiten opdrachtnemer om met de medewerker een overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden in de meest brede zin wenst aan te gaan, is opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
2. In geval dat opdrachtgever met de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde medewerker een overeenkomst aangaat, direct of indirect middels een andere rechtspersoon, is opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd welke is gebaseerd op de zes maal het bruto maandsalaris van de betreffende medewerker.
3. De schadevergoeding is ineens en direct opeisbaar.

#### Q. CIJFERLINK

Indien tot de diensten het gebruik van software middels internet behoort, gelden de navolgende aanvullende bepalingen.

1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juiste licentie van Exact. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste licentie van relevante Office-programmatuur. Opdrachtgever en opdrachtnemer vrijwaren elkaar voor elke aanspraak van derden op dit punt.
2. Opdrachtnemer zal naar beste kunnen zorgen voor beschikbaarheid van de verbindingen. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van de verbinding.
3. De verbinding is beveiligd middels een gebruikersnaam en wachtwoord, welke op verzoek van opdrachtgever kunnen worden gewijzigd. De verbinding is beveiligd middels een 128bits SSL certificaat. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het openbaar worden van gegevens doordat derden zich onrechtmatig toegang hebben verschaft tot de verbinding of de server.
4. Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijke dagelijkse backup. In geval van een storing is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het verloren gaan van gegevens voor zover deze jonger zijn dan 48 uur.
5. Opzegging dient te geschieden 3 maanden voor het verstrijken van een kalenderjaar. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van een jaar.
6. In geval van gebruik van ExactOnline zijn de leveringsvoorwaarden van ExactOnline ook van toepassing op de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. De leveringsvoorwaarden van ExactOnline zijn beschikbaar op <http://www.exactonline.nl/images/downloads/pdf/algemene-voorwaarden-exact-online.pdf>

#### R. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van opdrachtgever.
3. Het staat opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen of het geschil voor te leggen aan een daartoe ingestelde arbitragecommissie.